

2020年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	サロンワークエステⅡ	必修 選択	選択必修	年次	2	開講区分	1セメスター
コース	エステコース	授業 形態	実習	単位 時間	3	曜日・時限	火曜 2～4限
教員	工藤 千鶴子						

【到達目標】

4セメのサロンワーク実践に生かせるような接客・おもてなし・施術が出来るようになる

【授業の学習内容】

ロールプレイングを中心に接客に役立つ勉強やサロンに入ってからに必要な事を学ぶ
チームワークの大切さを理解する

【教員実務経験】

サロンを2店舗経営し皮膚科や美容室等にも講師として講習している。

	日程	授業形態	授業計画・内容	小テスト・定期試験
1	1回目	演習	お出迎えからお見送りまでの接客・技術を確認	
2	2回目	演習	今まで習ってきた技術がどの位出来るかを確認する(フェイシャル)	
3	3回目	演習	今まで習ってきた技術がどの位出来るかを確認する(ボディ)	小テスト5点
4	4回目	演習	ロールプレイングをしながら接客・マナーについて学び、身に付ける	
5	5回目	演習	先週の接客・マナーが身に付いているかの確認及び、ロールプレイングにて実践	小テスト5点
6	6回目	演習	中間試験	中間試験20点
7	7回目	演習	中間試験	中間試験20点
8	8回目	演習	ロールプレイングにて中間試験で出来なかった事を習得	
9	9回目	演習	大切な方、日頃お世話になっている方をお迎えして満足して頂ける施術を行う	小テスト5点
10	10回目	演習	先週の反省点、次回に向けての行動を確認。ロールプレイング。	
11	11回目	演習	大切な方、日頃お世話になっている方をお迎えして満足して頂ける施術を行う	小テスト5点
12	12回目	演習	期末試験前の最後の授業なのでロープレをしながら自分の弱い所を確認して克服する	
13	13回目	演習	期末試験	期末試験50点
14	14回目	演習	期末試験	期末試験50点
15	15回目	演習	期末試験フィードバック 4セメに外部のお客様を接客出来るかの発表	小テスト10点

**準備学習
時間外学習**

準備：
時間外学習：授業のノート整理、項目の復習、過去問題の練習

評価方法

●習熟度 : 100点(到達目標に対する成長具合や習熟度)
◇出席 : TS・実践・TB・HM・BR・国Bは70%以上、美容師は出席率80%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる)
◇合否 : 60点以上で合格(A:100~90 B:89~80 C:79~70 D:69~60) 否(E:評価資格喪失、F:59~0)、
実習や習熟度が測れないものについてはS・U評価

**受講生への
メッセージ**

サロンワークの場合、日頃の言葉遣い授業態度も重要になりチームワークがさらに重要な課題になります。お客様やサロンのメンバーに対する思いやりや、自主性を主に評価するとともにサロンとして運営するという概念では出席は絶対だと考えています。

【使用教科書・教材・参考書】 □