

## 2020年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	おもてなし資格検定	必修 選択	必修	年次	1	開講区分	1 Semester
学科	トータルビューティ科	授業 形態	講義	単位 時間	1 30	曜日・時限	月曜日 1限・2限
教員	新原涼子						

**【到達目標】**

接客のプロとなる将来を見据えて「おもてなしの心」「おもてなしの型」「おもてなしのスキル」を身につけ、検定に合格する

**【授業の学習内容】**

テキストに基づいておもてなしの理論を学び、グループワークなどの実践を通して身につけることができます。  
おもてなし検定合格を目指して接客力を習得することで、美容のプロとしての将来に役立ちます。

**【教員実務経験】**

長年のサロンワーク経験後、専門学校教員となり、様々な上級検定資格及び認定講師資格、2つの国際ライセンス資格を取得  
現在も講師を務めつつ一流ホテル内スパサロンでセラピストとしてサロンワークにも携わっている

	日程	授業形態	授業計画・内容	小テスト・定期試験
1	1回目	講義	おもてなしマスターについて 概論・「おもてなしの心」とは	
2	2回目	講義	「おもてなしの型」について 型1・事前調査	
3	3回目	講義	「おもてなしの型」について 型2・時間管理	
4	4回目	講義	「おもてなしの型」について 型3・環境設定	小テスト10点
5	5回目	講義	「おもてなしの型」について 型4・場面演出	
6	6回目	講義	「おもてなしの型」について 型5・変化対応	小テスト10点
7	7回目	講義	中間試験	中間試験20点
8	8回目	講義	共通スキル～なぜなぜシンキング・KJ法	
9	9回目	講義	自己分析を行い、心のくせを知る	小テスト10点
10	10回目	講義	ディズニーランドやリッツカールトンのおもてなしを研究する・プレゼンテーション	
11	11回目	講義	過去問出題・解答と解説	
12	12回目	講義	過去問出題・解答と解説	
13	13回目	講義	過去問出題・解答と解説	
14	14回目	講義	期末試験	期末試験50点
15	15回目	講義	期末試験フィードバック・成績評価	

**準備学習  
時間外学習**

準備：  
時間外学習：授業のノート整理、項目の復習、過去問題の練習

**評価方法**

●習熟度 : 100点(到達目標に対する成長具合や習熟度)  
◇出席 : TS・実践・TB・HM・BR・国Bは70%以上、美容師は出席率80%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる)  
◇合否 : 60点以上で合格(A:100~90 B:89~80 C:79~70 D:69~60) 否(E:評価資格喪失、F:59~0) 、  
実習や習熟度が測れないものについてはS・U評価

**受講生への  
メッセージ**

世界に誇る日本人の「おもてなし」の本質を学ぶことで 日常的に利他を意識して実践してほしい  
難しい言葉や単語の意味を自主的に調べ、テキストの内容が理解できるように予習しましょう。

**【使用教科書・教材・参考書】 □**

おもてなし資格検定テキスト その他関連資料