

2020年度 科目別 授業計画(シラバス)								
科目名	日本接客マナーⅣ		必修 選択	必修	年次	2年次	開講区分	2セメスター
コース	国際ビューティビジネス科		授業 形態	演習	単位 時間	2 30	曜日・時限	水曜日 2限
教員	三浦 昌子							
【到達目標】 ・日本おもてなしの心が理解できる ・日本の基本的な常識をふまえたうえで人への対応ができる ・日本化粧品検定3級合格								
【授業の学習内容】 テキストをもとに日本企業で働くための接客マナーを身につける 美容に関する広い範囲の知識を学ぶ								
【教員実務経験】 2017年より化粧品販売会社から依頼を受け、卸先の販売スタッフへ商品の説明・販売方法などを指導する。								
	日程	授業形態	授業計画・内容				小テスト・定期試験	
1	1回目	講義	⑦ アポイントをとる(クイズ・表現・ことば・談話)					
2	2回目	講義	⑦ アポイントをとる(会話・ロールプレイ・練習)				小テスト5点	
3	3回目	講義	日本化粧品検定3級対策					
4	4回目	講義	⑧ 訪問する(クイズ・表現・ことば・談話)					
5	5回目	講義	⑧ 訪問する(会話・ロールプレイ・練習)				小テスト5点	
6	6回目	講義	日本化粧品検定3級対策				小テスト5点	
7	7回目	講義	中間試験				中間試験20点	
8	8回目	講義	会社訪問見学					
9	9回目	講義	会社訪問見学				小テスト5点	
10	10回目	講義	日本化粧品検定3級対策					
11	11回目	講義	会社訪問見学					
12	12回目	講義	会社訪問見学				小テスト5点	
13	13回目	講義	日本化粧品検定3級の総まとめと受検				小テスト5点	
14	14回目	講義	期末試験				期末試験50点	
15	15回目	講義	期末試験予備・期末試験フィードバック					
準備学習 時間外学習	準備： 時間外学習：授業のノートの見直し、項目の復習、日常生活での実践							
評価方法	●習熟度 ： 100点(到達目標に対する成長具合や習熟度) ◇出 席 ： TS・実践・TB・HM・BR・国Bは70%以上、美容師は出席率80%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる) ◇合 否 ： 60点以上で合格(A:100～90 B:89～80 C:79～70 D:69～60) 否(E:評価資格喪失、F:59～0)、 実習や習熟度が測れないものについてはS・U評価							
受講生への メッセージ	これまで学んだことを活かして実践していきます。どんどん失敗をしてこれからの仕事や社会生活に役立ててください。							
【使用教科書・教材・参考書】 □ ・ビジネス日本語30時間 ・日本化粧品検定2級・3級対策テキスト								