

2024年度 科目別 授業計画（シラバス）

科目名	サービス接遇	必修 選択	必修	年次	2	開講区分	1 Semester(前期)
学科・専攻	トータルビューティ科	授業 形態	講義	単位 時間	15	曜日 時限	金曜日 2限目
教員	又江清香	【教員実務 経験】	アパレル販売を経験後、服飾専門学校にて教員に。 現在は独立、ファッションを中心とした講師業として活動。				
【到達目標】	サービススタッフの基本を理解し、必要な知識と技能を習得する。 サービス接遇検定3級の取得を目指す。						
【授業の学習内容】	サービスの基本を理解し、必要とされる人材像を目指しながら知識と技能を習得する。 サービス接遇検定3級取得を目指す。						
週	授業形態	授業計画・内容					小テスト・中間テスト・定期試験
1	登校	自己紹介とテキストの確認、必要とされる要件					
2	登校	従業要件					
3	登校	サービス専門・従業知識					
4	登校	小テスト 筆記					小テスト 10点
5	登校	社会常識					
6	登校	中間試験 筆記					中間試験 20点
7	登校	人間関係と接遇知識					
8	登校	マナー（話し方と服装）					
9	登校	クレーム対応とは					
10	登校	金品管理と社交業務					
11	登校	小テスト 筆記					小テスト5点
12	登校	過去問題 小テスト					小テスト5点
13	登校	過去問題 小テスト					小テスト10点
14	登校	定期試験 筆記					定期試験50点
15	登校	試験対策					
準備学習 時間外学習							
評価方法	小テスト+中間試験+定期試験 合計100点出席率、授業態度 ◇出席：出席率70%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる) ◇合否：60点以上で合格(A：100～90 B：89～80 C：79～70 D：69～60) 否(E：評価資格喪失 F：59～0) 実習や習熟度が測れないものはS・U評価						
受講生への メッセージ	目に見えないサービスという形を理解し、興味を持ってもらえるような楽しい授業にしていきたいと思います。 座学が中心となりますが頑張りましょう。						
【使用教科書・教材・参考書】	サービス接遇検定公式テキスト、実問題集						