

## 2024年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	接客販売ロールプレイ(FA)	必修 選択	年次	1	開講区分	2セメスター
学科・専攻	トータルビューティ科	授業形態	単位時間	15	曜日 時限	月曜 1限
教員	木戸 芽依	【教員実務経験】	アパレル・美容部員を経験。現在はファッション・メイクの2分野で講師業をメインに活動。			
【到達目標】	接客販売を学び、お客様のニーズに合った提案を出来る販売員を目指す。					
【授業の学習内容】						
ロールプレイング、プレゼンテーション						
週	授業形態	授業計画・内容				小テスト・中間テスト・定期試験
1	登校	接客販売とは。				
2	登校	ロールプレイングの実践				
3	登校	トレンド研究				小テスト5点
4	登校	入店ならお見送りまでの流れ				小テスト5点
5	登校	ニーズに合った提案方法				
6	登校	ファーストアプローチ				
7	登校	ロールプレイング実践				中間テスト 20点
8	登校	販売員 研究				
9	登校	ハイブランド研究				小テスト5点
10	登校	ファストファッション研究				
11	登校	プレゼントテーション				小テスト5点
12	登校	お客様に合わせた接客販売				
13	登校	定期テスト準備				
14	登校	ロールプレイング実践				定期テスト 50点
15	登校	フィードバック				小テスト10点
準備学習 時間外学習	筆記用具、ノートブック。自身の買い物の際に、店員さんの接客をしてみる。					
評価方法	◇出席：出席率70%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる) ◇合否：60点以上で合格(A:100~90 B:89~80 C:79~70 D:69~60) 否(E:評価資格喪失 F:59~0) 実習や習熟度が測れないものはS・U評価					
受講生への メッセージ	接客販売は色々な職種に必要です。将来の目標に近付けるように頑張りましょう！					
【使用教科書・教材・参考書】						