

## 2020年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	サービス研修	必修 選択	必修	年次	1	開講区分	前期
学科・コース	ブライダルコーディネーター科	授業 形態	演習	単位 時間	6 90	曜日・時限	水曜日 1・2限
教員	株式会社パシフィックダイナーサービス 椎原						

**【到達目標】**

- ①ブライダル・それに関わる仕事を好きになる事。
- ②お客様にお喜びいただく為に、考え続けられる様になる事。
- ③お客様にお喜びいただく為の、スキルを身につける事。

**【授業の学習内容】**

- ①授業終了時までの目標設定。
- ②現場研修前の研修。仕事に対する心構え・衛生・個人情報の取扱い
- ③現場研修
- ④現場研修後の振り返り

**【教員実務経験】**

株式会社パシフィックダイナーサービスはホテル・レストランなどの婚礼・宴会・サービスの請負をメインにコンサルティング、新規立ち上げなどを行う。

講師はブライダル・ホテル学科の専門学校講師経験有り。

	日程	授業形態	授業計画・内容	小テスト・定期試験
1	1回目	演習	サービス研修1回目	
2	2回目	演習	サービス研修2回目	
3	3回目	演習	サービス研修3回目	
4	4回目	演習	サービス研修4回目	報告書の提出:小テスト10点
5	5回目	演習	フィードバック	
6	6回目	演習	サービス研修5回目	
7	7回目	演習	サービス研修6回目	
8	8回目	演習	サービス研修7回目	
9	9回目	演習	サービス研修8回目	報告書の提出:小テスト10点
10	10回目	演習	フィードバック	中間テスト20点
11	11回目	演習	サービス研修9回目	
12	12回目	演習	サービス研修10回目	
13	13回目	演習	サービス研修11回目	
14	14回目	演習	サービス研修12回目	報告書の提出:定期試験50点
15	15回目	演習	フィードバック・成績評価	小テスト10点

**準備学習  
時間外学習**

実技研修におけるアテンド(口上)を研修前に暗記すること。

**評価方法**

- 習熟度 : 100点(到達目標に対する成長具合や習熟度)
- ◇出席 : TS・実践・TB・HM・BR・国Bは70%以上、美容師は出席率80%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる)
- ◇合否 : 60点以上で合格(A:100~90 B:89~80 C:79~70 D:69~60) 否(E:評価資格喪失、F:59~0)、  
実習や習熟度が測れないものについてはS・U評価

**受講生への  
メッセージ**

めいっばいブライダルを好きになって、お客様にお喜びいただける事、この仕事のやりがいを感じていただきたいです。  
仕事は楽しくするのが大事。仲間と一緒に創り上げる喜びを強く感じて欲しいです。

**【使用教科書・教材・参考書】** □

研修前教育にて詳細を伝達する。教材で配布されたペン・ノート・付箋紙を持参すること