

2022年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	ブライダル基礎 サービス研修	必修 選択	必修	年次	1	開講区分	1 Semester(前期)	
学科・専攻	ブライダルヘアメイク科	授業 形態	演習	単位 時間	1 15	曜日 時限	水 1	
教員	山下 昌平	【教員実務 経験】	結婚式場RITZ5(リッツファイブ)で勤務中(現在8年目) 主なセクションは結婚式当日を扱う進行キャプテン。通算約1,000組のお客様を担当。アルバイト採用などにおいて多数の専門学校との関わりがあります。					
【到達目標】	<ul style="list-style-type: none"> ・披露宴における接客サービスの流れを理解し、主体的にお客様へサービスができる人材 ・実際の披露宴通し、サービススキルを身に付け業界の即戦力となる 							
【授業の学習内容】 実際の披露宴を通して、サービススキルを習得することができます お客様の立場に寄り添うホスピタリティを養います								
週	授業形態	授業計画・内容					小テスト・中間テスト・定期試験	
1	登校	自己紹介 ウエディングサービスの意義その1						
2	登校	ウエディングサービスの意義その② テーブルセッティングについて					小テスト10点	
3	登校	サービス実技① お皿の持ち方 トレーサービス						
4	登校	飲料について(アルコール・非アルコール)					中間テスト20点	
5	登校	サービス実技② 飲料サービス						
6	登校	サービス実技③ (披露宴中のサービスオペレーション)					小テスト10点	
7	登校	テスト サービス実技					定期試験50点	
8	登校	テストの振り返り・報告						
9	登校							
10	登校							
11	登校							
12	登校							
13	登校							
14	登校							
15	登校							
準備学習 時間外学習	準備: 時間外学習:授業のノート整理、項目の復習							
評価方法	<ul style="list-style-type: none"> ●取組姿勢 : 40点(学習に対する取組姿勢) ●課題 : 30点(課題提出状況) ●習熟度 : 30点(到達目標に対する成長具合や習熟度) ◇出席 : 別途規定(出席率2/3を下回る場合は単位認定はなし)に基づきます。 ◇合否 : 60点以上で合格 							
受講生への メッセージ	披露宴当日のスキル・オペレーションを知ることはプランナーにとって必須項目です。サービスのプロとなれるよう学んでください。							
【使用教科書・教材・参考書】 レストランサービス ブライダルコーディネーターテキスト スタンダード								