

2026年度 科目別 授業計画（シラバス）

科目名	サービス接遇	必修 選択	必修	年次	2	開講区分	1 Semester(前期)	
学科・専攻	トータルビューティ科	授業 形態	演習	単位 時間	1	曜日 時限	金曜日 2限	
教員	又江清香	【教員実務 経験】	アパレル歴8年、服飾系専門学校教員歴16年を経て独立。販売スキルを中心に講師業、イメージコンサル、パーソナルスタイリストとして活動中。					
【到達目標】	サービス接遇実務について初歩的な理解を持ち、基本的なサービスを行うのに必要な知識、技術を習得し、検定合格を目指します。							
【授業の学習内容】 サービススタッフの資質や一般知識、対人技術や実務技能を、様々な職種の場合から解説し学習していきます。								
週	授業形態	授業計画・内容					小テスト・中間テスト・定期試験	
1	登校	サービススタッフの資質…必要とされる要件						
2	登校	サービススタッフの資質…従業要件					小テスト10点	
3	登校	専門知識…サービス知識						
4	登校	専門知識…従業知識					小テスト10点	
5	登校	一般知識…社会常識						
6	登校	中間テスト					20点	
7	登校	対人技能…人間関係と接遇知識						
8	登校	対人技能…話し方と服装						
9	登校	実務技能…問題処理と環境整備						
10	登校	実務技能…金品管理と社交業務					小テスト10点	
11	登校	過去問題1						
12	登校	過去問題2						
13	登校	過去問題3						
14	登校	検定対策						
15	登校	定期試験					50点	
準備学習 時間外学習	準備：サービスについて考えながらアルバイトや接客を受けましょう 時間外学習：授業のノート整理、項目の復習、過去問題の練習							
評価方法	小テスト＋中間試験＋定期試験 合計100点 出席率、授業態度							
受講生への メッセージ	この検定内容はファッション業界で働く際に非常に役に立つ知識ばかりです。楽しく学び、全員合格を目指して頑張りましょう。							
【使用教科書・教材・参考書】 テキスト、問題集、ノート、筆記用具								