

2023年度 科目別 授業計画(シラバス)

科目名	FA接客販売ロールプレイ	必修 選択	年次	1	開講区分	2セメスター
学科・専攻	トータルビューティ科	授業形態	単位 時間		曜日 時限	火曜日 2限
教員	木戸 芽依	【教員実務 経験】	アパレル・美容部員を経験。 現在はファッション・メイクの2分野で講師業をメインに活動。			
【到達目標】	接客販売を学び、お客様のニーズに合った提案を出来る販売員を目指す。					
【授業の学習内容】	ロールプレイング、プレゼンテーション					
週	授業形態	授業計画・内容				小テスト・中間テスト・定期試験
1	登校	接客販売とは。				
2	登校	ロールプレイングの実践				
3	登校	トレンド研究				小テスト5点
4	登校	入店ならお見送りまでの流れ				小テスト5点
5	登校	ニーズに合った提案方法				
6	登校	ファーストアプローチ				
7	登校	ロールプレイング実践				中間テスト 20点
8	登校	販売員 研究				
9	登校	ハイブランド研究				小テスト5点
10	登校	ファストファッション研究				
11	登校	プレゼントテーション				小テスト5点
12	登校	お客様に合わせた接客販売				
13	登校	定期テスト準備				
14	登校	ロールプレイング実践				定期テスト 50点
15	登校	フィードバック				小テスト10点
準備学習 時間外学習						
評価方法						
受講生への メッセージ	接客販売は色んな職種に必要です。将来の目標に近付けるように頑張りましょう！					
【使用教科書・教材・参考書】						