

2026年度 科目別 授業計画（シラバス）

科目名	接客販売ロールプレイ (BA)	必修 選択	選択	年次	1	開講区分	2 Semester (後期)
学科・専攻	トータルビューティ科	授業 形態	実技	単位 時間	1	曜日 時限	木 2
教員	永岡・野崎	【教員実 務経験】	百貨店にて美容部員経験を積み、講師業の他、日本化粧品検定協会認定講師として美容コラムの執筆活動を行なっている。				
【到達目標】	肌に関する基礎知識やメイクアップ方法について、正確にアドバイスできるようになる。						
【授業の学習内容】 カウンセリングシートを通して販売ロールプレイをおこなう。 メイク実技を通して化粧品の使い方を理解する。							
週	授業形態	授業計画・内容					小テスト・中間テスト・定期試験
1	登校	お悩みやなりたいイメージに合わせた化粧品の販売方法について					
2	登校	販売ロールプレイ①お出迎え～スキンケアアイテムの接客販売（台本作り）					
3	登校	販売ロールプレイ①お出迎え～スキンケアアイテムの接客販売（ロープレ前半）					小テスト10点
4	登校	販売ロールプレイ①お出迎え～スキンケアアイテムの接客販売（ロープレ後半）					
5	登校	販売ロールプレイ②お出迎え～ベースアイテムの接客販売（台本作り）					
6	登校	販売ロールプレイ②お出迎え～ベースアイテムの接客販売（ロープレ前半）					中間テスト20点
7	登校	販売ロールプレイ②お出迎え～ベースアイテムの接客販売（ロープレ後半）					中間テスト20点
8	登校	販売ロールプレイ③お出迎え～リップアイテムの接客販売（台本作り）					
9	登校	販売ロールプレイ③お出迎え～リップアイテムの接客販売（ロープレ前半）					小テスト10点
10	登校	販売ロールプレイ③お出迎え～リップアイテムの接客販売（ロープレ後半）					
11	登校	販売ロールプレイ④クロージング～サンプリング（台本作り）					
12	登校	販売ロールプレイ④クロージング～サンプリング（ロープレ前半）					小テスト10点
13	登校	販売ロールプレイ④クロージング～サンプリング（ロープレ後半）					
14	登校	販売ロールプレイ お出迎え～サンプリング（ロープレ前半）					定期テスト50点
15	登校	販売ロールプレイ お出迎え～サンプリング（ロープレ後半）					定期テスト50点
準備学習 時間外学習	定期的に百貨店のコスメブランドに足を運び、カウンセリングを受けましょう。						
評価方法	●習熟度 : 100点(到達目標に対する成長具合や習熟度) ◇出席 : TS・実践・TB・HM・BR・国Bは70%以上、美容師は出席率80%以上(下回る場合は単位認定は無し、E評価となる) ◇合 否 : 60点以上で合格(A:100~90 B:89~80 C:79~70 D:69~60) 否(E:評価資格喪失、F:59~0)、 実習や習熟度が測れないものについてはS・U評価						
受講生への メッセージ	美容部員の販売の仕方の基礎知識を頭に入れておき、お客様と笑顔でコミュニケーションが取れる練習をしましょう！						
【使用教科書・教材・参考書】 メイク道具一式・筆記用具							